



Keytrade Bank nv, Brussel, Geneva Branch

## ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze voorwaarden worden van kracht op 1 januari 2009.

### Inhoudsopgave

1.	Definities.....	2
2.	Toepassingsbereik .....	3
3.	Handtekeningen en legitimatie.....	3
4.	Burgerlijke onbekwaamheid .....	3
5.	Rekening op naam van een minderjarige.....	3
6.	Beleggingen .....	3
7.	Openen van een rekening en identificatie .....	4
8.	Volmacht .....	4
9.	Communicatie tussen de Bank en de Cliënt.....	4
10.	Aangeboden producten en diensten – Tarieven.....	6
11.	Vergoeding en interesten .....	6
12.	Retrocessies .....	7
13.	Panden en inpandgeving.....	7
14.	Verrekening .....	7
15.	Codes – Toegang tot de transactiesite.....	7
16.	Aansprakelijkheid .....	8
17.	Elektronische verrichtingen .....	10
18.	Uitvoeringsmodaliteiten van de orders betreffende financiële instrumenten .....	10
19.	Verzoek tot annulering .....	11
20.	Overeenstemming met de toepasbare regels.....	11
21.	Betwistingen – Klachtenbehandeling.....	11
22.	Financiële informatie .....	12
23.	Niet-professionele gebruiker .....	12
24.	Controle en registratie van telefoongesprekken en e-mails .....	13
25.	Intellectuele eigendom.....	13
26.	Outsourcing.....	13
27.	Bankgeheim.....	13
28.	Gegevensbescherming .....	14
29.	Zwitserse federale wet tot voorkoming van het gebruik van het financiële stelsel voor het witwassen van geld ('LBA') .....	14
30.	Gezamenlijke rekeningen .....	14
31.	Saldo .....	15
32.	Weigering van verrichting door de Bank.....	15
33.	Verrichtingen.....	16
34.	Deposito's op rekening (contanten of financiële instrumenten) .....	16
35.	Bewaring van financiële instrumenten .....	16
36.	Beheer van de financiële instrumenten.....	17

37.	<b>Opvragingen en overschrijvingen</b> .....	17
38.	<b>Kredieten</b> .....	17
39.	<b>Borderellen en rekeningafschriften</b> .....	17
40.	<b>Verrichtingsfouten (Mistrades)</b> .....	18
41.	<b>Fiduciaire deposito's</b> .....	18
42.	<b>Beleggersprofiel van de Cliënt</b> .....	18
43.	<b>Belangenconflict</b> .....	18
44.	<b>Risico's gekoppeld aan orders betreffende financiële instrumenten</b> .....	19
45.	<b>Feestdagen</b> .....	19
46.	<b>Einde van de zakenrelaties</b> .....	19
47.	<b>Wijzigingen van de Algemene voorwaarden</b> .....	20
48.	<b>Toepasselijk recht en forum</b> .....	20

## 1. Definities

1.1 'Adres': het adres van de Cliënt dat op ieder ogenblik geacht wordt overeen te stemmen (i) met de woonplaats / maatschappelijke zetel van de Cliënt die is opgegeven in zijn Aanvraag tot het openen van een bankrelatie, (ii) met elk ander adres dat door de Cliënt in zijn Aanvraag tot het openen van een bankrelatie is opgegeven voor de verzending van de correspondentie, of (iii) in geval van wijziging van de adressen die van toepassing zijn overeenkomstig paragrafen (i) en (ii) met elk ander adres dat door de Cliënt aan de Bank is meegedeeld.

1.2 'E-mailadres': het adres voor de elektronische post van de Cliënt dat op ieder ogenblik geacht wordt overeen te stemmen (i) met het adres voor elektronische post dat in de Aanvraag tot het openen van een bankrelatie is opgegeven, (ii) met elk ander adres voor elektronische post dat door de Cliënt aan de Bank, en meer bepaald op de transactiesite, later is meegedeeld.

1.3 'Cliënt': elke persoon die de Bank een Aanvraag tot het openen van een bankrelatie heeft voorgelegd die door de Bank werd aanvaard en voor wie de Bank een rekening heeft geopend.

1.4 'Aanvraag tot het openen van een bankrelatie': het geheel van documenten en inlichtingen, bedoeld in artikel 7 (met inbegrip van de bijlagen bij het standaardformulier tot het openen van een bankrelatie), zoals (i) die aan de Bank zijn bezorgd overeenkomstig artikel 9 en (ii) eventueel door de latere kennisgevingen van de Cliënt zijn bijgewerkt en aangevuld.

1.5 'Financieel instrument': voor de doeleinden van de Algemene voorwaarden omvatten de financiële instrumenten onder meer, zonder beperking, waardepapieren, deelbewijzen van collectieve beleggingen en goederen van allerlei aard, alsook alle erop betrekking hebbende overeenkomsten en opties, ongeacht hun uitgiftedatum.

1.6 'Keytrade ID': het elektronische toestel dat door de Bank aan haar Cliënten ter beschikking wordt gesteld en dat automatisch unieke codes genereert die gedurende een beperkte tijdsduur geldig zijn en die nodig zijn om toegang te verkrijgen tot de transactiesite en om op de transactiesite bepaalde verrichtingen uit te voeren.

1.7 'Kennisgeving': om het even welke mededeling vanwege de Bank aan haar Cliënt of omgekeerd met inachtneming van de bepalingen van artikel 9 van deze Algemene voorwaarden; 'betekenen', 'inlichten', 'in kennis stellen', 'ter kennis brengen' en 'meedelen' betekenen hierbij elke handeling van kennisgeving.

1.8 'Verrichting': om het even welke transactie die tussen de Bank en haar Cliënt wordt gesloten met betrekking tot de producten en/of diensten van de Bank. Als voorbeeld, maar zonder dat deze opsomming beperkend is: overschrijvingen, deposito's, aan- en verkoop van financiële instrumenten, intekening op financiële instrumenten, ...

1.9 'Elektronische verrichting': elke verrichting die door een natuurlijke persoon wordt uitgevoerd door middel van een instrument voor de elektronische overmaking van geldmiddelen.

1.10 'Orders betreffende financiële instrumenten': om het even welk order, met name aankoop-, verkoop-, inteken- of ruilorder met betrekking tot een financieel instrument.

1.11 'Zetel': de maatschappelijke zetel van de Bank.

1.12 'Website': de website van de Bank. De website omvat de publieke website en de transactiesite voorbehouden voor een Cliënt en uitsluitend toegankelijk aan de hand van zijn vertrouwelijke codes en zijn Keytrade ID.

## 2. Toepassingsbereik

De onderhavige algemene voorwaarden (hierna '**de Algemene voorwaarden**' genoemd) regelen de relatie tussen Keytrade Bank nv, Brussel, Geneva Branch (hierna '**de Bank**' genoemd) en haar cliënten (hierna '**de Cliënt**' genoemd) (samen '**de Partijen**' genoemd) in het kader van de onlinetradingdiensten die door de Bank worden aangeboden via haar website [www.keytradebank.ch](http://www.keytradebank.ch), onder voorbehoud van bijzondere bepalingen tussen de Bank en de Cliënt, alsook elk gebruik bepaald in het bancaire domein. De Algemene voorwaarden willen in het bijzonder de wettelijke relaties tussen de Partijen definiëren inzake het gebruik van het elektronische tradingplatform van de Bank.

## 3. Handtekeningen en legitimatie

De tekenvolmachten en de handtekeningvoorbeelden bezorgd aan de Bank zijn tegenover haar alleen geldig tot de schriftelijke kennisgeving van een herroeping of een andere wijziging, zonder dat de Bank rekening moet houden met eventuele afwijkende inschrijvingen in het handelsregister of in andere publicaties in Zwitserland of het buitenland.

De schade, van welke aard dan ook, die voortvloeit uit legitimatievervalsingen of -gebreken en die een gewone controle niet kan opsporen, is ten laste van de Cliënt, behalve in geval van ernstige fout vanwege de Bank.

## 4. Burgerlijke onbekwaamheid

De schade die kan voortvloeien uit een burgerlijke onbekwaamheid van de Cliënt of van een derde die is gevolmachtigd door de Cliënt of elke andere derde met toegang tot de rekeningen van de Cliënt, is ten laste van de Cliënt, behalve ingeval de Bank te gelegener tijd en schriftelijk op de hoogte werd gebracht van die onbekwaamheid. De Cliënt is altijd aansprakelijk voor de gevolgen van de burgerlijke onbekwaamheid van zijn gevolmachtigden.

## 5. Rekening op naam van een minderjarige

De wettelijke vertegenwoordigers van een minderjarige moeten het formulier, getiteld 'Volmacht', bijgevoegd bij de Aanvraag tot het openen van een bankrelatie invullen en ondertekenen.

Ze verbinden zich ertoe om de tegoeden op rekeningen die op naam van de minderjarige werden geopend enkel te beheren in het belang van die laatste. Opvragingen en overdrachten moeten steeds in het belang van de minderjarige worden verricht. De wettelijke vertegenwoordigers zijn als enige aansprakelijk voor de strikte naleving van deze bepaling en waarborgen de Bank hoofdelijk en ondeelbaar tegen elk eventueel verhaal tengevolge van een tekortkoming van hunnentwege. Voor het overige zijn de bepalingen van het Zwitserse Burgerlijk Wetboek van toepassing.

## 6. Beleggingen

De Cliënt is zich ervan bewust en aanvaardt dat de Bank niet de toelating heeft om een beheersvolmacht uit te oefenen en dat ze er ook geen uitoefent. Daarenboven is de Cliënt zich ervan bewust en aanvaardt hij dat de Bank geen enkel advies van welke aard dan ook geeft, in het bijzonder inzake beleggingen, behoudens uitdrukkelijke andersluidende overeenkomst. De Cliënt is zich ook

ervan bewust dat, hoewel hij via de website toegang heeft tot financiële analyseverslagen, de terbeschikkingstelling van dergelijke informatie in geen geval een aanbeveling is om een van de financiële instrumenten waarvan sprake is te kopen of te verkopen. Beslissingen om al dan niet te beleggen worden uitsluitend en exclusief genomen door de Cliënt. De Bank houdt geen toezicht op een belegging. Bijgevolg is alleen de Cliënt aansprakelijk voor zijn beleggingskeuze en voor het toezicht op de belegging.

## **7. Openen van een rekening en identificatie**

De Cliënt is ertoe gehouden om (i) het ad-hocformulier tot het openen van een bankrelatie dat door de Bank ter beschikking wordt gesteld van de Cliënt in te vullen, (ii) bij dat formulier alle documenten te voegen die zijn gevraagd door de Bank, en (iii) dat document aan de Bank te betekenen overeenkomstig de richtlijnen die in dat formulier zijn vermeld. De Cliënt verbindt zich ertoe om de Bank op de hoogte te stellen van elke wijziging aan de op die manier aan de Bank meegedeelde inlichtingen.

De overeenkomst met de Bank wordt gesloten en de rekening wordt geopend vanaf het ogenblik dat de Bank de Aanvraag tot het openen van een bankrelatie van de Cliënt heeft aanvaard. Die aanvaarding wordt geacht door de Bank ter kennis van de Cliënt te zijn gebracht op het ogenblik van de kennisgeving van de persoonlijke vertrouwelijke codes en desgevallend de afgifte van zijn Keytrade ID die toegang geven tot de transactiesite. De Bank is niet verplicht om zich binnen een bepaalde termijn uit te spreken over een Aanvraag tot het openen van een bankrelatie. Ze heeft het recht, zonder zich te hoeven verantwoorden, om de opening van een algemene of bijzondere rekening te weigeren aan een persoon die daartoe de aanvraag doet of om de opening te onderwerpen aan bijzondere voorwaarden.

Elke Cliënt die toegang wenst te hebben tot een beleggingsdienst die door de Bank wordt aangeboden, en met name tot de dienst inzake het uitvoeren / het ontvangen en het doorgeven van orders betreffende financiële instrumenten, moet de Bank inlichten over het niveau van zijn kennis en ervaring op beleggingsvlak door de kennis- en ervaringstest in te vullen.

Elke overeenkomst tussen de Bank en de Cliënt wordt door de Bank gedurende minstens tien jaar gearchiveerd en indien hij daarom verzoekt kan de Cliënt bij de Bank een kopie of een reproductie van de overeenkomst verkrijgen.

## **8. Volmacht**

De Bank houdt een standaardformulier inzake onderhandse volmacht ter beschikking van de Cliënt aan de hand waarvan hij derden een volmacht kan geven. Om derden een volmacht te geven, moet dat formulier worden ingevuld en aan de Bank worden betekend met inachtneming van de bepalingen die in dat standaardformulier zijn vermeld. Het is ook mogelijk om volmacht te geven in de Aanvraag tot het openen van de bankrelatie. Door middel van een kennisgeving aan de gevolmachtigde en/of de Cliënt kan de Bank weigeren om een volmacht te erkennen of er gevolg aan te geven, zonder zich te hoeven verantwoorden.

## **9. Communicatie tussen de Bank en de Cliënt**

De Bank kan voor haar communicatie met de Cliënt gebruikmaken van (i) elektronische post gericht aan het e-mailadres van de Cliënt of, ingeval wordt geantwoord op een e-mailbericht dat, ongeacht het door de Cliënt gebruikte e-mailadres, aangeeft door de Cliënt te zijn verzonden, aan dat e-mailadres, (ii) de telefoon, (iii) een bericht op de website, (iv) elke andere vorm van communicatie via elektronische weg (bv. voor de verzending van borderellen, rekeningafschriften, enz.), (v) de fax, en (vi) een aan rekeningafschriften toegevoegd bericht, behoudens andersluidende bepalingen in de Algemene voorwaarden.

De mededelingen of berichten worden beschouwd als te zijn ontvangen door de Cliënt en volgens de regels te zijn betekend zodra de Bank ze op haar website heeft geplaatst of per e-mail heeft verstuurd.

**De Cliënt wordt er evenwel op gewezen dat overeenkomstig artikel 7 van de Algemene voorwaarden en in afwijking van artikel 9 § 1 de vertrouwelijke codes en de Keytrade ID hem per post worden meegedeeld. Indien hij geen post wenst te ontvangen, moet hij de Bank daarvan op de hoogte brengen en zal hij zijn post kunnen ophalen in de lokalen van de Bank.**

De Cliënt kan voor zijn communicatie gebruikmaken van (i) de website aan de hand van de vereiste vertrouwelijke codes en de Keytrade ID, (ii) elektronische post vanaf zijn e-mailadres of vanaf enig ander e-mailadres dat, ongeacht het gebruikte verzendadres, aangeeft door de Cliënt te zijn gebruikt, aan het e-mailadres van de Bank, (iii) een gewone brief gericht aan de Bank, (iv) een fax gericht aan de bank, met dien verstande dat de Bank het recht heeft om geen rekening te houden met een kennisgeving ontvangen per fax als ze twijfels heeft omtrent de herkomst of de echtheid van het bericht en met dien verstande dat de Bank in ieder geval, alvorens rekening te houden met de kennisgeving, kan vragen om de fax te bevestigen per gewone brief, in welk geval alleen die brief beschouwd zal worden als geldige kennisgeving, en (v) de telefoon, met dien verstande dat de Bank het recht heeft om geen rekening te houden met een kennisgeving ontvangen per telefoon als ze twijfels heeft omtrent de identiteit van de beller en met dien verstande dat de Bank in ieder geval, alvorens rekening te houden met de kennisgeving, kan vragen om de kennisgeving te bevestigen per gewone brief of per fax, waarbij alleen die brief of fax beschouwd zal worden als geldige kennisgeving.

De Bank behoudt zich het recht voor, zonder echter ertoe verplicht te zijn, om aanwijzingen te vragen die bedoeld zijn om de identiteit van de opdrachtgever te controleren of om een schriftelijke bevestiging te vragen van elke instructie of elk order dat aldus zou worden meegedeeld. Ze neemt geen enkele aansprakelijkheid op zich wanneer ze de uitvoering weigert van orders die werden gegeven door een persoon waarvan de identiteit volgens haar onvoldoende werd vastgesteld.

De Cliënt erkent en aanvaardt de risico's die eigen zijn aan de bovenvermelde communicatiemiddelen en ontheft de bank van alle aansprakelijkheid die voortvloeit uit het gebruik ervan. Hij bevestigt dat hij met betrekking tot die communicatiemiddelen de risico's van misbruik en fraude op zich neemt zoals de mogelijkheid voor een derde die daartoe niet gemachtigd is om toegang te verwerven tot de rekening van de Cliënt, de mogelijkheid dat derden berichten sturen aan de Cliënt waarin ze bedrieglijk laten verstaan dat ze de Bank vertegenwoordigen, alsook vervalsingen, fouten, verdraaiingen, kopieën, misverstanden of verliezen die zich zouden kunnen voordoen als gevolg van instructies gegeven via een van de bovenvermelde communicatiemiddelen.

In het kader van de voornoemde kennisgevingen en behoudens afwijkende wettelijke of contractuele bepaling is enkel de Cliënt aansprakelijk voor en draagt hij alleen het risico van een bedrieglijk gebruik van zijn e-mailadres of de verzending door een niet-gemachtigde derde van een e-mailbericht dat aldus bedrieglijk aangeeft door de Cliënt te zijn opgesteld en verzonden.

De Bank is uitdrukkelijk gerechtigd om elke elektronische post waarin als ondertekenaar of auteur van het bericht de naam van de Cliënt of een toegestane gevolmachtigde is vermeld, ongeacht het gebruikte e-mailadres, als echt te beschouwen. De Bank heeft, naar eigen goeddunken, evenwel het recht om de uitvoering van dergelijke instructies te weigeren of te onderwerpen aan de voorwaarde van ontvangst van een schriftelijke bevestiging, en dat zelfs wanneer ze door de Cliënt mondeling of per fax werden bevestigd.

De Cliënt neemt nota van het feit dat de elektronische berichten uitgewisseld met de Bank via het internet worden verstuurd, een publiek netwerk waarover de Bank geen enkele controle heeft, en dat ze niet op een andere manier zijn gecodeerd of beveiligd. Er is dus een risico dat de elektronische post onderschept, gelezen en zelfs gewijzigd wordt door derden. De Cliënt neemt ook nota van het feit dat door de aard van het internet de elektronische berichten grenzen overschrijden, en dat soms zelfs bij verzending binnen een land.

Bijgevolg verklaart de Cliënt uitdrukkelijk zich bewust te zijn van de risico's die zijn gekoppeld aan (i) de communicatiemiddelen, in het bijzonder e-mail, en (ii) het internet, alsook de eventuele gevolgen van die risico's (meer bepaald voor het bankgeheim) en ze te aanvaarden.

De Cliënt bevestigt dat hij permanente toegang heeft tot het internet. De Cliënt verbindt zich ertoe om de website geregeld en ten minste eenmaal per week te raadplegen om kennis te nemen van de mededelingen van de Bank, om de uitvoering van de verrichtingen te controleren en om kennis te nemen van zijn rekeningafschriften.

## 10. Aangeboden producten en diensten – Tarieven

De Bank stelt op haar website de brochure 'Tarieven' beschikbaar waarin een overzicht wordt gegeven van de tarieven die van toepassing zijn op de producten en de diensten die ze aanbiedt. Het aanbod aan producten en diensten opgenomen in de brochure 'Tarieven', alsook de tarieven en de voorwaarden die in dat document zijn vermeld, kunnen door de Bank te allen tijde worden gewijzigd, verhoogd, beperkt of uitgebreid zonder voorafgaande kennisgeving aan de Cliënt, onverminderd de uitvoering door elk van de Partijen van alle verplichtingen voor bepaalde duur die voortvloeien uit verrichtingen die tussen de Partijen zijn aangegaan vóór de inwerkingtreding van die wijzigingen.

De Bank kan, zonder haar beslissing te moeten motiveren, de toegang van een Cliënt tot een soort product of dienst weigeren of beperken of de toegang van een Cliënt tot dat product of die dienst afhankelijk stellen van bijzondere voorwaarden.

De tarieven en de interesten die op elke verrichting van toepassing zijn, zijn diegene die van kracht zijn op de dag dat de Bank de verrichting uitvoert. De Cliënt moet ervoor zorgen dat hij hiervan kennis neemt vooraleer de verrichting wordt afgesloten. Behalve de kosten en de lasten die door de Bank worden geheven, kan de Cliënt nog andere kosten verschuldigd zijn, met inbegrip van taksen in verband met de verrichtingen of met de diensten die door de Bank worden verleend.

De Bank kan aan de Cliënt bovendien de afzonderlijke betaling eisen van de volgende uitgaven:

- a) alle uitgaven die voortvloeien uit de relatie met de Cliënt, bv. telefoon-, fax- en postkosten wanneer de Cliënt om een bevestiging van de verrichtingen vraagt, kosten voor rekeningafschriften of andere papieren documenten wanneer de Bank ze had kunnen leveren in elektronische vorm;
- b) alle kosten die de Bank heeft opgelopen als gevolg van de niet-nakoming door de Cliënt, met inbegrip van een bedrag bepaald door de Bank met betrekking tot onder meer de verzending van herinneringen en rechtsbijstand;
- c) alle kosten van de Bank met betrekking tot antwoorden die moeten worden gegeven op onderzoeken door de autoriteiten, met inbegrip van een forfaitair bedrag bepaald door de Bank voor het verzenden van transcripten of documenten en voor het maken van kopieën.

## 11. Vergoeding en interesten

De Bank kan op elke rekening van de Cliënt de vergoeding en de terugbetalingen van kosten inhouden die haar zijn verschuldigd, alsook alle sommen tot de inhouding waarvan zij wettelijk of contractueel is gehouden met betrekking tot de verrichtingen, de geïnde inkomsten en de andere uitkeringen die op die rekening worden geboekt en kan die rekening dus voor die bedragen debiteren.

Elke wanbetaling door de Cliënt van elk bedrag dat aan de Bank is verschuldigd, zal de Bank van rechtswege en zonder ingebrekestelling recht geven op een forfaitaire vergoeding, bovenop de debetinteresten, gelijk aan 10% van het bedrag dat door de Cliënt aan de Bank is verschuldigd, met een minimum van 75 CHF.

Behoudens andersluidende bepalingen in de brochure 'Interesten' of in uitdrukkelijk andersluidende overeenkomst brengen alle rekeningen die door de Bank worden geopend debet- of creditinteresten op volgens de interestvoeten die in dat document zijn aangegeven.

Elke wijziging van die brochure zal binnen de kortst mogelijke termijn aan de Cliënt worden meegedeeld, eventueel zonder voorafgaande kennisgeving of na de inwerkingtreding van de wijziging ingeval dat redelijkerwijze verantwoord is. Die wijziging heeft echter geen invloed op de uitvoering door elk van de Partijen van alle verplichtingen van bepaalde duur die voortvloeien uit verrichtingen die tussen de Partijen werden aangegaan vóór de inwerkingtreding van die wijzigingen.

## **12. Retrocessies**

De Cliënt gaat ermee akkoord dat eventuele retrocessies en/of commissies ontvangen door de Bank van tegenpartijen en/of derden verworven blijven aan de Bank. De Cliënt kan te allen tijde op eenvoudig schriftelijk verzoek aan de Bank het detail van de retrocessies en/of commissies aangaande zijn rekening bekomen.

## **13. Panden en inpandgeving**

De Cliënt kent aan de Bank een pandrecht toe op alle waarden (in het bijzonder contanten en financiële instrumenten) die momenteel of later op de rekening van de Cliënt zijn gedeponereerd voor elke huidige of toekomstige schuld, elke andere verplichting of elk ander voorrecht dat de Bank zou kunnen hebben jegens de Cliënt (al dan niet opeisbaar) in het kader van de relaties tussen de Partijen (onder meer krachtens de vereiste marges en dekkingen), voor alle bedragen in hoofdsom bij wijze van opgelopen of nog op te lopen interesten, commissie en alle uitgaven, met inbegrip van de kosten van een gerechtelijke procedure en de betaalde honoraria.

De Bank is gerechtigd om de onderhandse activa te gelde te maken door zich in voorkomend geval als tegenpartij te stellen en zonder de door de Zwitserse wet voorziene procedure inzake vervolging wegens schuld en faillissement van 11 april 1889 ('LP') te moeten naleven of eerst een vervolgings- of gerechtelijke procedure te moeten inzetten tegen de Cliënt.

Onverminderd elke gekregen waarborg en behoudens andersluidende bijzondere overeenkomsten kan de Bank te allen tijde eisen dat nieuwe waarborgen worden gesteld of dat de waarborgen waarover zij al beschikt, worden versterkt teneinde zich op de manier die zij redelijk acht in te dekken tegen alle risico's die zij zou kunnen lopen tengevolge van de verrichtingen met de Cliënt. Ingeval de Cliënt niet binnen de in alle vrijheid door de Bank vastgestelde termijn gevolg geeft aan die aanmaning worden de vorderingen van de Bank van rechtswege onmiddellijk opeisbaar in hun totaliteit, zonder dat een ingebrekestelling vereist is. In elk geval kan de Bank, zelf of door een derde daartoe machtiging te verlenen, onmiddellijk de onderhandse panden te gelde maken of overgaan tot de inning van vervallen vorderingen, zelfs als de vorderingen ten opzichte van de Cliënt nog niet opeisbaar waren.

## **14. Verrekening**

Voor alle aanspraken die voortvloeien uit haar zakelijke relaties met de Cliënt geniet de Bank een verrekeningsrecht dat ze kan aanvoeren met betrekking tot de aanspraken op de Cliënt. Het verrekeningsrecht van de Bank geldt ongeacht de vervaldag van de aanspraken, de munt waarin ze luiden of de aard ervan.

Elk saldo dat luidt in vreemde valuta zal kunnen worden omgerekend in een van de valuta's van de rekening tegen de koers die van toepassing is op het ogenblik dat het saldo wordt bepaald.

Indien een Cliënt in gebreke blijft of dreigt in gebreke te blijven met de betaling van een vervallen verplichting tegenover de Bank, worden alle schulden en verplichtingen van welke aard ook, met inbegrip van de termijnverplichtingen, van de Cliënt tegenover de Bank onmiddellijk opeisbaar. De Bank kan op eigen initiatief de saldi van die rekeningen verrekenen of volledige of gedeeltelijke overdrachten doen van een rekening die een creditsaldo vertoont naar een rekening met een debetsaldo of omgekeerd. De Cliënt zal daarvan achteraf in kennis worden gesteld door middel van rekeningafschriften.

## **15. Codes – Toegang tot de transactiesite**

De Bank deelt aan haar Cliënt verschillende geheime codes mee en verschaft hem een Keytrade ID waarmee hij via de transactiesite toegang heeft tot de verschillende producten en diensten waarvoor de Bank ermee heeft ingestemd om hem daartoe toegang te verlenen, met name om verrichtingen te kunnen doen.

De transactiesite, waarvan de functionaliteiten toegang geven tot alle diensten die door de Bank

worden verleend, is door middel van elke computer die aan de minimale configuratievereisten zoals beschreven op de website voldoet en die over een internetverbinding beschikt, 24 uur per dag en 7 dagen per week beschikbaar, behoudens onbeschikbaarheid wegens onderhoudsredenen, de beveiliging van de site of elke andere omstandigheid die buiten de redelijke controle van de Bank valt.

De Bank is op ieder ogenblik ertoe gerechtigd om nieuwe middelen of procedés in te voeren of nieuwe codes te creëren om de informaticabeveiliging van haar systemen of van haar website te optimaliseren. Ze zal de Cliënt op de hoogte brengen van die nieuwe middelen, procedés of codes.

De Cliënt garandeert de inachtneming van het persoonlijke en vertrouwelijke karakter van de codes die hem ter kennis zijn gebracht, van het persoonlijke karakter van zijn Keytrade ID en van het vertrouwelijke karakter van de codes die hij genereert en draagt de volledige aansprakelijkheid voor de eventuele mededeling van die codes en van zijn Keytrade ID aan derden.

De Cliënt verbindt zich ertoe om de volgende voorzichtigheidsmaatregelen te respecteren, alsook elke andere redelijke voorzichtigheidsmaatregel en meer bepaald elke maatregel die hem door de Bank via de website of andere zou worden aanbevolen om de veiligheid en de vertrouwelijkheid te garanderen van de codes en de Keytrade ID die hem door de Bank werden meegedeeld, zijnde:

- te beschikken over alle gebruikelijke en aangeraden beveiligingen voor zijn computer of internetsysteem van het type firewall, spyware, antivirus, enz.;
- de Keytrade ID terug aan de Bank te bezorgen indien deze defect of onbruikbaar is of wanneer hem een nieuw toegangsmiddel wordt geleverd;
- zijn Keytrade ID of elk ander toegangsmiddel te bewaren op een plaats die veilig is en niet toegankelijk te laten of in het zicht te leggen van derden;
- de gepaste maatregelen te nemen wanneer hij een aanvraag tot toegang tot de transactiesite heeft gedaan om zich ervan te verzekeren dat hij de vertrouwelijke codes en de Keytrade ID die hem door de Bank zullen worden meegedeeld persoonlijk zal ontvangen;
- vanaf ontvangst zijn code te veranderen (zonder gemakkelijke combinaties te gebruiken zoals geboortedatum of de naam van een verwant, enz.), de vertrouwelijke codes uit het hoofd te leren en de brieven waarmee de codes werden bezorgd onmiddellijk te vernietigen;
- de vertrouwelijke codes in geen geval mee te delen aan derden (ook niet aan familieleden of vrienden) en ze nooit door derden te laten gebruiken;
- de vertrouwelijke codes niet te noteren in een vorm die gemakkelijk herkenbaar is noch op gecodeerde wijze, noch op of in de nabijheid van de computer waarmee hij toegang heeft tot de transactiesite;
- de vertrouwelijke codes slechts te gebruiken op plaatsen die veilig zijn, weg van het zicht van anderen en zonder zich te laten verstrooien;
- in geval van verlies, diefstal of bedrieglijk gebruik van zijn kaarten, Keytrade ID, cheques, rekeningen of identiteitskaart de Bank daarvan onverwijld in kennis te stellen. De Cliënt moet de Bank eveneens onmiddellijk inlichten over feiten die zouden kunnen leiden tot een onrechtmatig gebruik van zijn kaarten, codes, Keytrade ID, cheques of rekeningen (toezichtplicht);
- de Bank onmiddellijk op de hoogte te brengen bij om het even welk voorval dat een frauduleus of onrechtmatig gebruik van zijn toegangsmiddelen tot de transactiesite, zijn kaarten, codes, Keytrade ID, cheques of rekeningen met zich zou kunnen meebrengen of bij elke vrees hiertoe;
- de Bank zo spoedig mogelijk in kennis te stellen van elk technisch probleem, van elk transmissieprobleem en van elke storing die hij vaststelt bij het gebruik van de website of van enige andere dienst van de Bank, en dat overeenkomstig de bepalingen van artikel 21.

De rekening en/of de kaarten en/of elke toegang met behulp van zijn codes en zijn Keytrade ID tot de producten en de diensten van de website zullen door de Bank uiterlijk de dag volgend op de ontvangst van de kennisgeving door de Cliënt worden geblokkeerd.

## **16. Aansprakelijkheid**

De Bank is enkel aansprakelijk bij ernstige fout door haar activiteiten, alsook die van haar bijkantoren.

De Bank is niet aansprakelijk in geval van schade geleden door de Cliënt te wijten aan technische of

transmissieproblemen die zich kunnen voordoen bij het gebruik van een computer, het internet of het netwerk van de Bank en die het gebruik van de dienst kunnen verhinderen of opschorten, of aan een onrechtmatig of frauduleus gebruik van het systeem, of aan het onderscheppen van gegevens over de Cliënt en zijn rekeningen door derden via methoden zoals hacking, piraterij of vervalsing, of aan diefstal of verlies van de codes en de toegangsmiddelen tot de dienst. De Cliënt is zich bewust van de risico's die gekoppeld zijn aan die technische problemen en aanvaardt ze.

De Bank aanvaardt enkel een inspanningsverbintenis die erin bestaat dat ze alle redelijke middelen waarover ze beschikt zal gebruiken om een toegang tot haar website te waarborgen. De Bank aanvaardt dus geen enkele aansprakelijkheid ingeval de website of enige andere dienst van de Bank niet toegankelijk is waardoor het onmogelijk is om verrichtingen af te sluiten of uit te voeren, of in geval van niet-uitvoering, gedeeltelijke, verkeerde of laattijdige uitvoering van een verrichting (hierna gezamenlijk een '**Niet-uitvoering**' genoemd), wanneer die Niet-uitvoering voortvloeit uit een technisch defect (met inbegrip van transmissieproblemen) dat ontsnapt aan de redelijke controle van de Bank, en met name (i) de technische defecten bij de correspondenten van de Bank of op de betrokken markten of multilateral trading facilities ('**MTF's**') (bv. in geval van overbelasting van een beurs), (ii) storing van een lijn of van enig ander communicatiemiddel, (iii) panne van de machines van de Bank, (iv) onvoorzienbaar defect van de software, (v) intensief bezoek aan de website en overbelasting van de systemen van de Bank en van haar telefoonlijnen, (vi) stroomstoring.

De Bank kan in de volgende gevallen zonder voorafgaande kennisgeving de toegang tot de website of tot bepaalde functies van haar website, of de toegang tot enige andere technische dienst van de Bank vrijwillig onderbreken: (i) om een eventueel defect of een eventuele panne van haar machines, software of communicatiesysteem te voorkomen of te verhelpen, (ii) indien de Bank dat nuttig acht onder meer en zonder beperking in geval van poging tot oplichting of verduistering van fondsen, of (iii) om het onderhoud van de website of het systeem van de Bank te verzekeren of verbeteringen aan te brengen. Wanneer dat redelijkerwijs mogelijk is, zal de Bank proberen de Cliënt binnen een redelijke termijn van de geplande onderbrekingen op de hoogte te brengen. De Bank kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die eventueel voortvloeit uit die onderbrekingen van de dienst.

Met het oog op het realiseren en uitvoeren van verrichtingen kan de Bank zich verplicht zien om een beroep te doen op een correspondent of een onderbewaarnemer, met inachtneming van de wettelijke en reglementaire bepalingen in verband met outsourcing en het bankgeheim. De Bank is ten opzichte van de Cliënt slechts aansprakelijk indien en voor zover die correspondent of onderbewaarnemer aansprakelijk is ten opzichte van de Bank, behoudens ernstige fout vanwege de Bank bij het selecteren van, het opdracht geven aan of het toezicht houden op haar correspondenten of onderbewaarnemers.

De Cliënt verbindt zich ertoe om de diensten van de Bank te goeder trouw te gebruiken en erkent in die context met name dat de beschikbare marktcoersen en prijzen door een derde aan de Bank worden verschaft. Prijsfouten kunnen zich voordoen rekening houdend met het sterk geautomatiseerde karakter van de verschaffing van die prijzen. Beleggingsstrategieën die bestaan in het benutten van de prijsfouten of die algemeen getuigen van een abnormale tradingactiviteit en te kwader trouw zijn, zullen door de Bank niet worden geduld. Indien de Bank vaststelt dat de Cliënt die fouten benut of probeert te benutten of op een andere onrechtmatige of ongepaste manier handelt, zal de Bank ertoe gerechtigd zijn om naar eigen goeddunken en te goeder trouw (i) de overeenkomst die op grond van deze Algemene voorwaarden is gesloten onmiddellijk op te zeggen of elke andere maatregel te nemen die bedoeld is om dat abnormale of onrechtmatige gemanipuleer te voorkomen, en/of (ii) de rekening van de Cliënt te debiteren met de winsten die op grond van dat gemanipuleer zouden zijn gemaakt. Voorts zal de Bank niet gebonden zijn door een verrichting die is afgesloten tegen een prijs waarvan de Bank kan aantonen dat hij duidelijk onjuist was op het ogenblik van de transactie en/of waarvan de Cliënt wist of had moeten weten dat hij op het ogenblik van de transactie verkeerd was.

## **17. Elektronische verrichtingen**

De Cliënt geeft zijn orders betreffende financiële instrumenten hoofdzakelijk door middel van de transactiesite.

Alleen in uitzonderlijke omstandigheden (bv. bij het slecht functioneren van de Keytrade ID) kan de Cliënt een order betreffende financiële instrumenten telefonisch geven door te telefoneren naar de bank. De Cliënt moet vóór het geven van een telefonisch order betreffende financiële instrumenten worden geïdentificeerd door de Bank. Niettegenstaande een identificatie van de Cliënt door de Bank is de Bank gerechtigd om een telefonisch gegeven order te weigeren zonder zich te moeten rechtvaardigen en zonder aansprakelijk te kunnen worden gesteld, wat de Cliënt aanvaardt. Ingeval de Bank een door de Cliënt telefonisch gegeven order betreffende financiële instrumenten per telefoon uitvoert, wordt het gesprek opgenomen en wordt het order betreffende financiële instrumenten per e-mail bevestigd aan de Cliënt. Daarenboven verbindt de Cliënt zich ertoe om binnen 24 uur na zijn telefoonoproep op de transactiesite te controleren of het uitgevoerde order overeenstemt met zijn instructie. De Cliënt aanvaardt de volledige aansprakelijkheid bij het onderscheppen van het gesprek door een derde, bij transmissiefouten, bij misverstanden tussen de Cliënt en de Bank aangaande het bedrag, de waarde en andere gegevens van het order betreffende financiële instrumenten, bij tijdsproblemen gekoppeld aan het uitvoeren van het order door de Bank en bij elke schade die eruit kan voortvloeien.

De bepalingen van dit artikel zijn enkel van toepassing op elektronische verrichtingen en hebben, voor wat die elektronische verrichtingen betreft, voorrang op de andere bepalingen van de onderhavige Algemene voorwaarden waarvan zij afwijken. De andere bepalingen van de Algemene voorwaarden blijven evenwel van kracht voor alles wat niet door dit artikel wordt beoogd.

In geval van betwisting van een elektronische verrichting door de Cliënt verbindt de Bank zich ertoe om het bewijs te leveren dat de elektronische verrichting correct werd geregistreerd en geboekt en niet door een technisch incident of ander gebrek werd aangetast, op voorwaarde dat de betwisting werd betekend binnen de termijn voorzien in artikel 21.

De Bank bewaart gedurende minimaal tien jaar een intern overzicht van de elektronische verrichtingen.

De Cliënt is aansprakelijk voor de gevolgen van het verlies of de diefstal van de instrumenten voor de elektronische overdracht van geldmiddelen die door de Bank ter beschikking werden gesteld tot aan de kennisgeving van hun verlies of hun diefstal. De aansprakelijkheid van de Cliënt voor de elektronische verrichtingen is evenwel beperkt tot een bedrag van 250 CHF, tenzij de Cliënt heeft gehandeld met grove nalatigheid of op frauduleuze wijze in welk geval de limiet van 250 CHF niet van toepassing is. Die limiet van 250 CHF is ook niet van toepassing wanneer het instrument voor het elektronisch overmaken van geldmiddelen werd gebruikt zonder materiële aanbieder en zonder elektronische identificatie. Na de kennisgeving van het verlies of de diefstal van een instrument voor het elektronisch overmaken van geldmiddelen dat door de Bank ter beschikking werd gesteld, is de Cliënt niet meer aansprakelijk voor de elektronische verrichtingen die verband houden met het verlies of de diefstal van het instrument voor het elektronisch overmaken van geldmiddelen, tenzij de Bank het bewijs aanbrengt dat de Cliënt op frauduleuze wijze heeft gehandeld.

## **18. Uitvoeringsmodaliteiten van de orders betreffende financiële instrumenten**

De Bank voert de geldige orders betreffende financiële instrumenten uit, eventueel na voor rekening van de Cliënt op de betrokken markten of MTF's ('in real time' onder voorbehoud van de technische vertraging die vereist is voor de elektronische doorzending) de controles te hebben verricht waartoe zij wettelijk gehouden is, of bezorgt ze ter uitvoering aan derden wat de orders betreffende financiële instrumenten betreft waarvoor de Bank geen rechtstreekse toegang heeft tot de plaatsen van uitvoering waarop die orders kunnen worden uitgevoerd.

De orders betreffende financiële instrumenten worden door de Bank doorgezonden of uitgevoerd overeenkomstig de specifieke instructies van de Cliënt en overeenkomstig de Algemene voorwaarden, het Uitvoeringsbeleid van de Bank en de voorwaarden en modaliteiten die op de website zijn vermeld (of op een andere manier door de Bank worden ter kennis gebracht) de dag waarop het order betreffende financiële instrumenten wordt doorgezonden, met name met betrekking tot het soort van financiële instrumenten en de markten, MTF's of de betrokken correspondenten, de soorten verwerkte orders, de mogelijkheden om op een markt effecten te verkopen die op een andere markt zijn aangekocht, enz.

Door een order betreffende financiële instrumenten door te zenden aan de Bank bevestigt de Cliënt zijn aanvaarding van het Uitvoeringsbeleid van de Bank zoals het van kracht is op de dag dat het order wordt doorgezonden en dat geraadpleegd kan worden op de website.

### **19. Verzoek tot annulering**

Een verzoek tot annulering van een order betreffende financiële instrumenten wordt door de Bank pas in aanmerking genomen op het ogenblik dat het op geldige wijze wordt ontvangen en het verzoek tot annulering zal slechts als geldig ontvangen worden beschouwd indien het werd bezorgd overeenkomstig de regels die van toepassing zijn op de doorzending van geldige orders betreffende financiële instrumenten (zie meer bepaald artikelen 18 en 20). In de zin van de huidige Algemene voorwaarden wordt een verzoek tot annulering van een order betreffende financiële instrumenten in het algemeen als een nieuw order betreffende financiële instrumenten beschouwd dat verschilt van het order betreffende financiële instrumenten dat moet worden geannuleerd.

De Bank garandeert niet dat zij gevolg zal kunnen geven aan de verzoeken tot annulering van orders betreffende financiële instrumenten, inzonderheid indien die annuleringen pas geldig worden ontvangen nadat het te annuleren order betreffende financiële instrumenten al werd uitgevoerd of indien die annulering niet mogelijk is gelet op de werkingsregels en -modaliteiten van de betrokken markten of MTF's of gelet op een technisch probleem.

### **20. Overeenstemming met de toepasbare regels**

De orders betreffende financiële instrumenten zijn onderworpen aan de regels die van toepassing zijn in de betrokken landen en op de betrokken markten of MTF's. Zij kunnen maar worden uitgevoerd indien zij conform die regels zijn en in de mate van en volgens de voorwaarden waarin die regels voorzien. De Bank kan geenszins aansprakelijk worden gesteld in geval van niet-uitvoering van een door de Cliënt gegeven order betreffende financiële instrumenten (zoals hierboven gedefinieerd) die voortvloeit uit een niet-overeenstemming van dat order betreffende financiële instrumenten met de toepasbare regels, of om enige andere reden die voortvloeit uit de toepassing van die regels (bv. en zonder dat deze opsomming beperkend is, de sluiting van betrokken markten, de schorsing van noteringen, enz). De Cliënt wordt uitdrukkelijk erop attent gemaakt dat de toepasbare regels variëren volgens de betrokken landen en markten of MTF's (bv. inzake de minimumhoeveelheden van effecten die kunnen worden verkocht/gekocht, de termijnen van uitvoering en annulering van een order, de vereffeningstermijnen, enz.). In geval van twijfel is het de taak van de Cliënt om te informeren naar die regels, eventueel via de helpdesk van de Bank. De Bank is niet verplicht om die regels op de website bekend te maken.

### **21. Betwistingen – Klachtenbehandeling**

Elke klacht of betwisting van welke aard ook betreffende (i) een storing van de website en van de functies ervan of van enige andere dienst van de Bank, (ii) een inlichting van welke aard ook die voorkomt op de website van de Bank of enige andere dienst van de Bank, (iii) een vergissing die is begaan in een verrichting, (iv) een niet-uitvoering vanwege de Bank, (v) de inhoud of de vorm van enige kennisgeving vanwege de Bank, met inbegrip van borderellen, rekeningafschriften, of het ontbreken van een kennisgeving, of (vi) de uitoefenprijs of de niet-uitvoering van een order, enz. moet op straffe van verval van het recht van betwisting door de Cliënt ter kennis van de Bank worden gebracht door middel van een e-mail naar het adres [legal@keytradebank.ch](mailto:legal@keytradebank.ch) binnen vijf dagen volgend

op de dag in de loop waarvan de Cliënt er kennis van heeft gekregen of geacht wordt er kennis van te hebben gekregen, of binnen enige andere langere termijn die door de toepasbare regels is toegestaan.

Zodra die termijn is verstreken, erkent de Cliënt dat elk recht, van welke aard ook, ten aanzien van de Bank vervallen is.

## **22. Financiële informatie**

De website verleent toegang tot de koersen van financiële instrumenten (met een abonnement beschikbaar in real time of met een tijdsverschil van ongeveer 20 minuten voor alle internetcliënten), alsook tot andere financiële informatie, zoals informatie over vennootschappen of financiële instrumenten, lopende uitgiften, enz. De Bank doet daartoe een beroep op de meest betrouwbare en bekende verstrekkers van inlichtingen. Al die informatie wordt echter door derden aan de Bank verstrekt en met name voor bepaalde koersen door de betrokken markten en MTF's zelf. De Cliënt aanvaardt bijgevolg uitdrukkelijk dat de Bank de juistheid van die informatie niet kan garanderen en dat zij elke aansprakelijkheid afwijst voor schade die voortvloeit hetzij uit fouten die de informatie bevat (inzonderheid de uitvoering van verrichtingen op grond van foute koersen of de niet-uitvoering van verrichtingen tengevolge van foute koersen), hetzij uit het niet-verstrekken van die informatie (en dus met name het verlies van kansen of opportuniteiten).

## **23. Niet-professionele gebruiker**

Behalve tegenbericht betekend door de Cliënt wordt de Cliënt vermoed een niet-professioneel gebruiker te zijn, hetgeen betekent dat:

- hij tekent in eigen naam en voor eigen rekening en niet in naam of voor rekening van een vennootschap, een vereniging, een partnerschap of een trust;
- hij de financiële informatie slechts gebruikt voor zijn persoonlijke beleggingsactiviteiten en niet in het kader van professionele of commerciële activiteiten;
- hij niet is ingeschreven bij noch erkend is door de 'Securities and Exchange Commission', de 'Commodities Futures Trading Commission', een effectenagentschap, een beurs of een vereniging voor de notering van effecten, een gereguleerde markt of enige andere gelijkwaardige organisatie in het buitenland, noch eigenaar of vennoot is van een van de voornoemde instellingen;
- hij geen werknemer is van een bank, een beleggingsonderneming, een verzekeringsmaatschappij noch een van hun agenten of vertegenwoordigers die taken uitvoeren in verband met de verhandeling van effecten van welke aard ook en dat hij de financiële informatie gebruikt en handelt voor privédoeleinden en niet in het kader van zijn beroepsactiviteit;
- hij de informatie niet verstrekt aan andere personen, onder voorbehoud van het recht van de Cliënt om aan zijn gevolmachtigde de adviezen mee te delen die de Bank hem geeft in het kader van de dienst beleggingsadvies met als enig doel de gevolmachtigde toe te laten die adviezen te gebruiken wanneer hij handelt in naam en voor rekening van de Cliënt.

Bovendien erkent hij:

- de 'Nasdaq Subscriber Agreement', waarvan een kopie te vinden is op de website of kan worden aangevraagd bij de Bank, te hebben gelezen en hij aanvaardt erdoor gebonden te zijn;
- dat hij geen agent is van de Nasdaq en dat hij niet ertoe gemachtigd is om een of meer clausules van de 'Nasdaq Subscriber Agreement' toe te voegen, te schrappen of te wijzigen;
- dat geen enkele clausule van de 'Nasdaq Subscriber Agreement' werd toegevoegd, geschrapt of gewijzigd;
- de 'NYSE Subscriber Agreement', waarvan een kopie te vinden is op de website of kan worden aangevraagd bij de Bank, te hebben gelezen en hij aanvaardt erdoor gebonden te zijn.

## **24. Controle en registratie van telefoongesprekken en e-mails**

De Cliënt geeft de Bank uitdrukkelijk de toelating om, zonder voorafgaande kennisgeving, elk telefoongesprek met betrekking tot de onlinezaken van de Bank te controleren, op te nemen en te bewaren. Daarvoor kan de Bank gebruikmaken van ofwel audiomethoden, ofwel andere technologieën zoals ze geschikt acht. Evenzo geeft de Cliënt uitdrukkelijk de toelating aan de Bank om de elektronische communicatie van de Cliënt met haar te controleren. De opname zal door de Bank worden bewaard tijdens de duur die noodzakelijk is om de met de opname nagestreefde doelstellingen te halen, behalve indien de Cliënt een klacht indient. In dat laatste geval zal de opname van de gesprekken betreffende de feiten in verband met die klacht worden bewaard tot wanneer de klacht volledig en definitief is geregeld.

Het ontbreken van een opname of van de bewaring van opnames kan door de Cliënt niet worden verweten aan de Bank.

## **25. Intellectuele eigendom**

De software waarop de functies die door de Bank op de website worden geboden of enige andere dienst van de Bank berusten, alsook de inhoud van de website, met inbegrip van onder meer de merken en de logo's, worden beschermd door intellectuele eigendomsrechten. Geen enkele software, hardware, tekst, informatie, beeld of ander werk dat op de website toegankelijk of zichtbaar is, mag worden gekopieerd, gereproduceerd, gebruikt, verdeeld, gedownload, gepost of doorgezonden in welke vorm ook en met welk middel ook, met inbegrip van maar niet beperkt tot elektronische of mechanische middelen, fotokopie of opname. De Cliënt verbindt zich ertoe om de website of enige andere dienst van de Bank of de inhoud niet te kopiëren op enige andere server of drager zonder de voorafgaande schriftelijke en uitdrukkelijke toestemming van de Bank.

## **26. Outsourcing**

De Cliënt erkent en aanvaardt dat de Bank de ontwikkeling, de werking, het onderhoud en de bijwerking van de website uitbesteedt aan een entiteit van de groep in het buitenland en de interne audit aan een Zwitserse onderneming, met inachtneming van de toepasbare bancaire wetgeving en reglementering, onder meer de Circulaire van 20 november 2008 van de Zwitserse federale autoriteit voor het toezicht op de financiële markten ('FINMA'), getiteld 'Outsourcing' ('Circ.-FINMA 08/7'). De Cliënt van de Bank heeft evenwel geen rechtstreeks contact met die entiteiten. De Cliënt erkent en aanvaardt hierbij die outsourcing van activiteiten door de Bank.

De Bank mag ook gebruikmaken van de diensten van derde ondernemingen in Zwitserland en het buitenland om als gevolmachtigde, ondergevolmachtigde of bijkantoor te handelen.

De Bank controleert aan de hand van organisatorische en technische maatregelen of de vereisten inzake het bank- en beroepsgeheim en inzake outsourcing zijn nageleefd.

Alle gegevens die op die manier naar het buitenland worden verstuurd, zijn anoniem.

## **27. Bankgeheim**

Als bank onderworpen aan de Zwitserse federale wet betreffende banken en spaarkassen ('LB') is de Bank onderworpen aan het bankgeheim. Bijgevolg neemt ze de grootste discretie in acht met betrekking tot al haar zakelijke relaties met de Cliënt, en dat vanaf het openen van de bankrelatie met de Cliënt en zelfs wanneer de Cliënt niet langer een relatie met haar onderhoudt.

De Cliënt erkent niettemin dat door het Zwitserse recht uitzonderingen op het bankgeheim zijn voorzien, wat betekent dat het bankgeheim niet absoluut is. Het bankgeheim kan bijvoorbeeld worden opgeheven op bevel van een Zwitserse rechtbank, en dat zelfs tegen de wil van de Cliënt. Alle andere wettelijke of reglementaire verplichtingen (met inbegrip van de reglementering inzake beurzen) die de

Bank verplichten om informatie bekend te maken die in principe onderworpen is aan het bankgeheim zijn voorbehouden.

De Cliënt is zich ervan bewust dat de op hem betrekking hebbende gegevens worden verstuurd via open en doorgaans publieke netwerken (het internet), die niet gecodeerd zijn. Zo worden de gegevens op regelmatige basis en ongecontroleerd verstuurd buiten de Zwitserse grenzen, zelfs wanneer de verzender en de geadresseerde in Zwitserland verblijven. Ook al zijn de gegevens gecodeerd, toch kan de codering niet van toepassing zijn op de verzender noch de geadresseerde, wat kan leiden tot de onderschepping door derden van de identiteit van de verzender en de geadresseerde. De Cliënt bevestigt zich bewust te zijn van dat risico en het te aanvaarden. De Bank aanvaardt daarom geen enkele aansprakelijkheid, meer bepaald bij onderschepping van gegevens door derden.

Het Zwitserse bankgeheim is enkel van toepassing op gegevens die zich in Zwitserland bevinden. Gegevens doorgestuurd naar het buitenland zijn anoniem.

De Cliënt verklaart uitdrukkelijk zich bewust te zijn van de risico's die gekoppeld zijn aan de communicatiemiddelen (zie artikel 9), meer bepaald met betrekking tot de bescherming van het bankgeheim, en bevestigt die risico's te aanvaarden.

## **28. Gegevensbescherming**

Binnen de beperkingen van de wettelijke bepalingen die van toepassing zijn inzake gegevensbescherming, in het bijzonder de Zwitserse federale wet betreffende de gegevensbescherming ('LPD'), is de Bank gerechtigd om de persoonsgegevens van de Cliënt waarvan ze kennis moet hebben, onder meer om haar verplichtingen inzake due diligence na te komen, om alle verrichtingen uit te voeren en om de rekening van de Cliënt te beheren, met behulp van de computer of elk ander middel te bewaren en te behandelen.

De Cliënt (en desgevallend de gevolmachtigde en/of de economisch rechthebbende) heeft het recht om de gegevens die op hem betrekking hebben te raadplegen en onjuiste gegevens te laten verbeteren door de verzending van een e-mail naar het adres [legal@keytradebank.ch](mailto:legal@keytradebank.ch).

## **29. Zwitserse federale wet tot voorkoming van het gebruik van het financiële stelsel voor het witwassen van geld ('LBA')**

De Cliënt bevestigt dat de tegoeden die op elk van zijn rekeningen zijn of zullen worden geplaatst afkomstig zijn of zullen zijn van een legale activiteit en dat de rekeningen niet zullen worden gebruikt voor het witwassen van geld.

De Bank is gemachtigd om aan de Cliënt te vragen om haar informatie te bezorgen omtrent de omstandigheden en de context van een specifieke verrichting. In dergelijk geval moet de Cliënt de gevraagde informatie onverwijld meedelen. Zolang de Cliënt de door de Bank gevraagde informatie niet heeft meegedeeld, is zij gemachtigd om de instructies die ze heeft gekregen van de Cliënt niet uit te voeren en in het bijzonder om geen gevolg te geven aan zijn instructies die de overdracht van activa vereisen. Als de Bank vindt dat de verschafte informatie onbevredigend of onvoldoende is, heeft ze het recht om naar eigen goeddunken onmiddellijk een einde te maken aan haar zakelijke relaties met de Cliënt en om die laatste elke opvraging van activa te verbieden. Conform de bepalingen van de LBA en de Zwitserse wetgeving inzake de banksector mag de Bank de bevoegde openbare instanties verwittigen en de nodige maatregelen treffen om haar relaties met de Cliënt te bevriezen totdat de genoemde instanties zich kunnen uitspreken over het geval in kwestie.

Voor zover de Bank heeft gehandeld overeenkomstig de bepalingen en de voorschriften voorzien in de Zwitserse wetgeving inzake het voorkomen van het witwassen van geld (bv. de LBA) en overeenkomstig de richtlijnen en de circulaires van de FINMA, is de Cliënt ertoe gehouden om de verliezen voortvloeiend uit de niet-uitvoering of de uitgestelde uitvoering van zijn instructies te dragen.

## **30. Gezamenlijke rekeningen**

De rekeningen bij de Bank kunnen worden geopend op naam van een of meer personen. Elke rekening geopend op naam van meerdere rekeninghouders wordt onweerlegbaar geacht een gezamenlijke rekening te zijn. Ze zijn pas geopend op naam van meerdere personen wanneer al die personen de formaliteiten voor een Aanvraag tot het openen van een bankrelatie hebben vervuld. Met elke verwijzing in deze Algemene voorwaarden naar een Cliënt/rekeninghouder wordt bedoeld een verwijzing naar elke mederekeninghouder van een gezamenlijke rekening en elke verplichting van een mederekeninghouder is ook van toepassing op de andere mederekeninghouders.

Bijgevolg wordt elke mederekeninghouder van de gezamenlijke rekening geacht ten opzichte van de Bank schuldeiser of schuldenaar te zijn van alle rechten en verplichtingen die voortvloeien uit de rekening (actieve en passieve hoofdelijkheid) en kan hij op die rekening alleen handelen alsof hij er de enige rekeninghouder van is.

De Bank is ertoe gehouden om elke kennisgeving betreffende de gezamenlijke rekening aan een van de rekeninghouders te sturen en elke kennisgeving die aan die rekeninghouder wordt gedaan, geldt als kennisgeving aan alle mederekeninghouders van de rekening.

De kennisgeving van het overlijden van een mederekeninghouder of de kennisneming door de Bank van het overlijden van een mederekeninghouder leidt tot de afsluiting van de rekening. De overlevende mederekeninghouder kan een nieuwe rekening openen en die nieuwe rekening blijven gebruiken met behulp van zijn persoonlijke vertrouwelijke codes en zijn Keytrade ID.

In de veronderstelling dat de Bank zich ten opzichte van de overheid, een beslagleggende schuldeiser of enige andere derde zou dienen uit te spreken over de eigendom van de tegoeden op het credit van een gezamenlijke rekening zal zij, onverminderd andere eventuele akkoorden tussen mederekeninghouders waar de Bank niet bij betrokken is en waarover zij zich niet hoeft te informeren, ervan uitgaan dat die tegoeden in gelijke hoofdelijke delen toebehoren aan elk van de mederekeninghouders.

Er moet een speciaal akkoord worden gesloten tussen de mederekeninghouders en de Bank.

### **31. Saldo**

Het geld gecrediteerd op de rekening(en) van de Cliënt bij de Bank brengt rente op.

Als een rekening een debetsaldo heeft, mag de Bank op elk moment de onmiddellijke en volledige terugbetaling eisen van het debetsaldo.

De Cliënt stort aan de Bank een interest op het totale bedrag van het debetsaldo tegen een tarief dat de Bank enkel meedeelt op uitzonderlijk verzoek van de Cliënt en dat ze van tijd tot tijd kan wijzigen.

### **32. Weigering van verrichting door de Bank**

De Bank kan (gedeeltelijk of volledig) weigeren om een onvoldoende gedekte verrichting uit te voeren of kan ze uitstellen, wat de Cliënt aanvaardt. Onder meer rekening houdend met de informatisering door de Bank van de verwerkingsprocessen van de verrichtingen is de Bank niet ertoe gehouden om haar Cliënt in kennis te stellen van het feit dat een verrichting niet is uitgevoerd wegens een ontoereikende dekking.

Een rekening is toereikend gedekt zodra zij een dekking bevat die het mogelijk maakt om de verrichting uit te voeren in hoofdsom, kosten, taksen en eventuele vergoeding van de Bank. De Bank kan specifieke dekkingen vorderen voor de verschillende soorten verrichtingen voordat zij die verrichtingen uitvoert.

De Bank kan dus nooit aansprakelijk worden gesteld voor de uitvoering van een verrichting waarvoor de rekening van de Cliënt geen toereikende dekking bevatte. Indien de Bank een verrichting uitvoert (met inbegrip van een order betreffende financiële instrumenten) die onvoldoende gedekt was, dan zal de Cliënt ertoe gehouden zijn om het negatieve saldo van zijn rekening aan te zuiveren en zal de

Bank met het oog op het aanzuiveren van dat negatieve saldo alle rechten kunnen uitoefenen waarin deze Algemene voorwaarden voorzien.

### **33. Verrichtingen**

De Bank voert de haar door de Cliënt opgedragen verrichtingen uit binnen de kortste redelijke termijnen, overeenkomstig de bankpraktijken.

De Bank behoudt zich op elk moment het recht voor om, voor zover ze een dergelijke maatregel terecht acht, een order of een instructie te negeren en de schriftelijke verificatie van de identiteit van de Cliënt en/of zijn bevoegde vertegenwoordigers te eisen.

In die gevallen stelt de Bank de Cliënt daarvan zo spoedig mogelijk in kennis via het middel dat zij daartoe het best passend acht (eventueel telefonisch). Het is niettemin de taak van de Cliënt om het initiatief te nemen om te informeren naar de stand van uitvoering van een order betreffende financiële instrumenten of van een instructie aan de Bank.

### **34. Deposito's op rekening (contanten of financiële instrumenten)**

De Bank biedt haar Cliënt de mogelijkheid om deposito's te doen in contanten of in financiële instrumenten. Die deposito's mogen door de Cliënt enkel gebeuren door storting, en enkel op de rekening van de Cliënt bij de Bank (behoudens uitdrukkelijk schriftelijk door de Bank toegestane uitzonderingen).

De Bank behoudt zich het recht voor om een storting van contanten op een bij de Bank geopende rekening slechts te aanvaarden indien die storting gebeurt via een overschrijving of een overmaking die afkomstig is van een ander land dat deelneemt aan de bestrijding van het witwassen van geld (lijst opgesteld door de Financiële Actiegroep, FAG). Ze behoudt zich het recht voor om een materiële bewaargeving van effecten of gelden niet te aanvaarden.

### **35. Bewaring van financiële instrumenten**

De Cliënt machtigt de Bank om bij een andere interprofessionele of professionele bewaarder de financiële instrumenten in bewaring te geven die deze instellingen bereid zijn in bewaring te nemen. De aansprakelijkheid van de Bank beperkt zich tot het aan de dag leggen van de nodige zorgvuldigheid, voorzichtigheid en waakzaamheid bij het selecteren van de derde bemiddelaars bij wie de tegoeden worden gedeponereerd. De Bank is ten aanzien van de Cliënt niet aansprakelijk voor hun daden of nalatigheden. Indien de financiële instrumenten worden gedeponereerd op een gezamenlijke rekening, zonder scheiding per cliënt in de boeken van de derde bemiddelaar, zal de Cliënt maar over een evenredig recht beschikken op de financiële instrumenten op de gezamenlijke rekening, wat de Cliënt uitdrukkelijk aanvaardt.

In geval van onderbewaring bij een derde bemiddelaar (inclusief bij bemiddelaars van buiten de Europese Unie) is het mogelijk dat het recht en de regeling die op die onderbewaring van toepassing zijn tot gevolg hebben dat de Cliënt niet de terugvorderingsrechten geniet die hij geniet voor de tegoeden die hij bij de Bank in bewaring heeft gegeven. Bijvoorbeeld in geval van insolventie van de derde bemiddelaar loopt de Cliënt dus het risico dat zijn terugvorderingsrechten worden verminderd of aangetast en dat hij niet al zijn tegoeden zal kunnen recupereren.

De derde bemiddelaars kunnen zekerheden, voorrechten of verrekeningsrechten genieten op de tegoeden die ze bewaren.

De Bank stemt ermee in om de financiële instrumenten van de Cliënt in bewaring te nemen op voorwaarde dat wanneer de Bank die financiële instrumenten bij een andere interprofessionele of professionele bewaarder in bewaring geeft die bewaarder ze zelf aanvaardt. Ingeval die bewaarder ze

weigert wegens een materieel gebrek (beschadigde effecten, enz.) blijven de kosten voor de regularisatie van die effecten volledig voor rekening van de Cliënt.

### **36. Beheer van de financiële instrumenten**

Behoudens andersluidende overeenkomst doet de Bank ambtshalve of laat zij door haar correspondenten of onderbewaarnemers ambtshalve de volgende verrichtingen doen:

- zij int of ontvangt de terugbetalingen, premies en toewijzingen van alle effecten en sommen betreffende de in bewaring gegeven effecten en boekt de opbrengst ervan op het credit van de rekening van de Cliënt – behoudens andersluidende instructie – in de originele valuta;
- zij int de dividenden, interesten en alle andere bedragen die eventueel aan de Cliënt verschuldigd zijn en boekt de opbrengst ervan op het credit van de rekening van de Cliënt;
- de Bank zorgt voor de regularisatie van de effecten, met name door te voorzien in de omruilingen, de hernieuwing van couponbladen, de afstempelingen, enz.;
- indien en enkel voor zover de Bank door haar correspondent of onderbewaarnemer daarvan tijdig op de hoogte wordt gebracht en zonder enige andere verantwoordelijkheid te nemen dan het doorspelen van de informatie aan de Cliënt zal de Bank de Cliënt op de hoogte brengen van de verrichtingen die een keuze vereisen (kapitaalverhoging met recht van inschrijving, overnamebod, enz.).

Bij ontstentenis van instructies vanwege de Cliënt en behoudens andersluidend bericht in de kennisgeving door de Bank van de verrichting, zal de Bank als volgt handelen of haar onderbewaarnemers opdracht geven om als volgt te handelen:

- in geval van een openbaar overnamebod of van een vrijblijvende omruiling zal de Bank de verrichting niet uitvoeren en zullen de effecten waarvan de aankoop of de omruiling wordt voorgesteld, worden bewaard;
- in geval van een optioneel dividend zal de Bank enkel opteren voor de toewijzing van de dividenden in contant geld.

De Bank kan haar Cliënten op ieder ogenblik in kennis stellen van de wijzigingen aan die handelwijzen.

De Bank is voor de uitvoering of de niet-uitvoering van de voornoemde verrichtingen enkel aansprakelijk in geval van bedrog of ernstige fout van harentwege. Indien de Bank voor de voornoemde verrichtingen een beroep doet op een correspondent of onderbewaarnemer, is de Bank tegenover haar Cliënten maar aansprakelijk indien en voor zover die correspondent of onderbewaarnemer tegenover de Bank aansprakelijk is, behoudens ernstige fout vanwege de Bank bij het selecteren van haar correspondenten of onderbewaarnemers.

### **37. Opvragingen en overschrijvingen**

De Bank heeft het recht om een voorafgaande kennisgeving van twee dagen te vragen aan haar Cliënt die een opvraging in contanten wil doen van meer dan 7.500 CHF. De teruggave van financiële instrumenten aan de Cliënt gebeurt alleen via overdracht op een effectenrekening bij een andere bank. De Bank biedt haar Cliënt de mogelijkheid om overschrijvingen te doen. Die moeten worden uitgevoerd overeenkomstig de middelen die door de Bank ter beschikking worden gesteld.

### **38. Kredieten**

Er wordt geen enkel krediet toegestaan behoudens andersluidende uitdrukkelijke en bijzondere overeenkomst tussen de Bank en de Cliënt.

### **39. Borderellen en rekeningafschriften**

De Bank bezorgt haar Cliënt geregeld rekeningafschriften en minimaal eenmaal per jaar een rekeningoverzicht, desgevallend via een terbeschikkingstelling per e-mail of op de transactiesite.

Na de uitvoering van elk order betreffende financiële instrumenten zal aan de Cliënt zo gauw mogelijk en uiterlijk tijdens de eerste dag na uitvoering van het order een borderel worden betekend, of indien het order betreffende financiële instrumenten wordt uitgevoerd door een derde correspondent, tijdens de eerste dag na ontvangst door de Bank van de bevestiging van de uitvoering van het order door de correspondent. Dat borderel is in elektronische vorm beschikbaar op de transactiesite.

De Cliënt verbindt zich ertoe om zich te vergewissen van de goede uitvoering van elke verrichting door de Bank en is ertoe gehouden om de Bank onmiddellijk in kennis te stellen van elke vergissing. Gebeurt dat niet, dan zullen de vermeldingen op de borderellen en de rekeningafschriften geacht worden juist te zijn en zal de Cliënt onherroepelijk geacht worden ze te hebben aanvaard.

In geval van een tegenstrijdigheid tussen de vermeldingen op de transactiesite en die op de borderellen of de rekeningafschriften hebben de laatstgenoemde altijd de overhand. In geval van een tegenstrijdigheid tussen de afschriften van de effectenrekening en de borderellen gelden de laatstgenoemde als bewijs.

#### **40. Verrichtingsfouten (Mistrades)**

Indien de Bank de rekening van de Cliënt crediteert voor diverse bedragen of tegoeden betreffende een verrichting (eventueel de effecten waarvoor de rekening volgens een order betreffende financiële instrumenten moet worden gecrediteerd of de bedragen die voortvloeien uit de incasso van cheques of een ander handelspapier) voordat zij ze zelf effectief heeft ontvangen, zal een dergelijke creditering altijd worden uitgevoerd onder voorbehoud van goede afloop. Indien die bedragen of tegoeden haar niet toekomen, is zij dus ertoe gerechtigd om de rekening van de Cliënt te debiteren voor het bedrag waarvoor die rekening onder voorbehoud van goede afloop werd gecrediteerd, verhoogd met de kosten en de eventuele koersverschillen. Indien de creditering in een vreemde valuta gebeurde, dan zal de debitering gebeuren in dezelfde valuta. Deze bepaling is van toepassing zelfs indien een correspondent van de Bank haar een bericht van uitvoering bezorgde dat de afgifte van die bedragen of tegoeden bevestigt.

Zelfs wanneer zij de cheques ter betaling aanvaardt, behoudt de Bank zich het recht voor om ze pas na effectieve inning te crediteren op de rekening van de Cliënt. In voorkomend geval erkent de Cliënt dat een dergelijke vorm van inning enige tijd kan duren.

#### **41. Fiduciaire deposito's**

De Cliënt kan de Bank de toelating geven om fiduciaire deposito's te doen bij banken of financiële instellingen in het buitenland. In dat geval ondertekent de Cliënt een fiduciaire overeenkomst met de Bank.

#### **42. Beleggersprofiel van de Cliënt**

De Cliënt die gebruik wenst te maken van de dienst beleggingsadvies die door de Bank wordt verleend, wordt verzocht aan de Bank, naast de inlichtingen betreffende zijn kennis en zijn ervaring op beleggingsvlak, inlichtingen te verstrekken betreffende zijn beleggingsdoelstellingen en zijn financiële situatie (die aanvullende informatie en de informatie door de Cliënt verstrekt wat zijn kennis en zijn ervaring op beleggingsvlak betreft worden hierna gezamenlijk '**Beleggersprofiel**' genoemd) door middel van een vragenlijst die met name op de transactiesite van de Bank te zijner beschikking wordt gesteld. De inlichtingen die de Cliënt dienaangaande verstrekt, worden geacht juist, volledig en bijgewerkt te zijn en de Bank kan zich rechtsgeldig op de genoemde inlichtingen verlaten tot bij de kennisgeving door de Cliënt van een wijziging of van een bijwerking van die inlichtingen, die ten opzichte van de Bank uitwerking zal hebben de tweede dag na de datum van ontvangst van de kennisgeving. De Cliënt verbindt zich ertoe om de Bank onverwijld in kennis te stellen van elke wijziging die een weerslag heeft op zijn Beleggersprofiel.

#### **43. Belangenconflict**

De Bank kan worden geconfronteerd met situaties waarin haar eigen belangen, die van haar bestuurders, haar leidinggevend personeel of medewerkers, of die van andere vennootschappen van de groep waarvan zij deel uitmaakt, rechtstreeks of onrechtstreeks strijdig zijn met die van haar Cliënten, of met situaties waarin de belangen van verschillende Cliënten met elkaar strijdig zijn, wat de Cliënt aanvaardt.

De Bank verbindt zich ertoe om, door passende organisatorische maatregelen te treffen, ofwel belangenconflicten te voorkomen, ofwel erop toe te zien dat met de belangen van de Cliënt op rechtvaardige wijze rekening wordt gehouden wanneer dergelijke conflicten zich voordoen.

#### **44. Risico's gekoppeld aan orders betreffende financiële instrumenten**

Verrichtingen op financiële instrumenten impliceren bijzondere risico's. Een algemene beschrijving van de aard en de risico's van de financiële instrumenten is vermeld in de brochure van de Zwitserse vereniging van banken ('**ASB**'), getiteld 'Bijzondere risico's bij de verhandeling van effecten', die door de Bank aan de Cliënt werd bezorgd via de website of op aanvraag bij de Bank beschikbaar is en die een bijlage is bij de documenten voor het openen van een rekening.

De Cliënt bevestigt door het ondertekenen van de Aanvraag voor het openen van een bankrelatie dat hij de brochure van de ASB heeft gelezen en dat hij de risico's vermeld in die brochure aanvaardt.

De Cliënt is volledig en uitsluitend aansprakelijk voor de beleggingskeuzes die hij maakt met betrekking tot zijn rekening, met inbegrip van aan- en verkopen, intekeningen en beschikkingen inzake financiële instrumenten, de structuur van zijn portefeuille, de genomen risico's, de prestatie van de portefeuille en het toezicht op de evolutie van de activa in zijn portefeuille. Alle beleggingsbeslissingen genomen door de Cliënt steunen uitsluitend op zijn eigen beoordeling van zijn financiële situatie en van zijn beleggingsdoelstellingen.

De Cliënt verklaart zich perfect bewust te zijn van het risico eigen aan elke verrichting en van het feit dat er schommelingen kunnen zijn in de waarde van de activa van een portefeuille en in de prestatie van de beleggingen. De Cliënt bevestigt dat hij zich bewust is van het risico om de belegde som geheel of gedeeltelijk te verliezen. De Bank geeft geen enkele garantie met betrekking tot de prestatie of het rendement van de financiële instrumenten.

Bijgevolg is alleen de Cliënt aansprakelijk voor zijn beleggingskeuze en voor het toezicht op de belegging.

#### **45. Feestdagen**

De zaterdagen, zondagen en andere dagen vastgesteld van geval tot geval door de bankinstellingen van de plaats van activiteit van de Bank en van de beurs betrokken bij een verrichting, zijn gelijkgesteld met officiële feestdagen.

#### **46. Einde van de zakenrelaties**

De Bank en de Cliënt zijn ertoe gerechtigd om de overeenkomst die op grond van deze Algemene voorwaarden is gesloten schriftelijk en te allen tijde op te zeggen zonder daarvoor een verklaring of redenen te moeten opgeven. Vanaf de opzegging van de overeenkomst mag de Cliënt de software ter beschikking gesteld door de Bank niet langer gebruiken.

De opzegging van de overeenkomst die op grond van deze Algemene voorwaarden is gesloten, doet geen afbreuk aan de afwikkeling van de lopende verrichtingen en eventueel van termijnverrichtingen. Onder voorbehoud van naleving van de contractuele voorwaarden (met name de termijn) die voor de afwikkeling van die lopende verrichtingen zijn vastgelegd, maakt de opzegging van de overeenkomst alle onderlinge vorderingen en schulden tussen de Partijen onmiddellijk opeisbaar. De vooraf ontvangen commissies zullen pro rata temporis aan de Cliënt worden terugbetaald. Omgekeerd zal de rekening van de Cliënt vooraf, eventueel met disconto, kunnen worden gedebiteerd voor alles wat aan

de Bank verschuldigd is of zal zijn.

In afwijking van hetgeen voorzien is in artikelen 35 en 405 van het Zwitserse Wetboek van Verbintenissen en onder voorbehoud van elke andersluidende overeenkomst eindigen de contractuele relaties tussen de Cliënt of zijn gevolmachtigden en de Bank, onder meer de eventuele toegekende volmachten, niet bij het overlijden, de burgerlijke onbekwaamheid of het faillissement van de Cliënt.

#### **47. Wijzigingen van de Algemene voorwaarden**

De Bank is gerechtigd om de Algemene voorwaarden te allen tijde te wijzigen door middel een voorafgaande kennisgeving van minstens zestig dagen aan de Cliënt met, inclusief maar niet beperkt tot, een bericht verstuurd per elektronische post of ter beschikking gesteld op de website. Dergelijke wijzigingen worden van kracht op de datum vermeld in het bericht.

#### **48. Toepasselijk recht en forum**

De Algemene voorwaarden zijn uitsluitend onderworpen aan het Zwitserse recht.

De Cliënt en de Bank komen overeen dat de rechtbanken van Genève, onder voorbehoud van het recht om in beroep te gaan bij de federale rechtbank in Lausanne, de exclusieve bevoegdheid hebben om elk geschil tussen de Partijen dat betrekking heeft op de Algemene voorwaarden en dat zijn oorsprong vindt in de Algemene voorwaarden te berechten. De Bank behoudt zich evenwel het recht voor om een procedure te starten bij elke andere bevoegde rechtbank of elk ander bevoegd rechtscollege, onder meer bij de rechtscollèges van het land waarvan de Cliënt burger is, waar hij zijn woonplaats heeft of waar hij verblijft.

De Cliënt bevestigt door het ondertekenen van de Aanvraag voor het openen van een bankrelatie dat hij het document heeft gelezen en dat hij alle bepalingen van de Algemene voorwaarden aanvaardt.

\* \* \*